



一般社団法人 全国携帯電話販売代理店協会

オンライン 研修の ご案内

ご要望の多い研修を
オンライン化いたしました

オンライン研修のメリット

- 移動費をかけず、受講できる
- 他社と交流が図れる
- 一人当たりの受講費が安い



研修方法

- オンライン（主にZoomを使用します）
- ご要望があれば会社単位でも開催いたします。（5名以上を目処とします。）



お申し込み
日程のご確認は
こちら

一般社団法人 全国携帯電話販売代理店協会研修専用申込サイトにて

URL : <https://server2.keitai.or.jp/kenshu/2023/>

TEL:03-6455-7200



お問い合わせ

一般社団法人 全国携帯電話販売代理店協会 事務局

TEL:03-6455-7200 MAIL:info@keitai.or.jp



下半期 無料 オンライン 研修のご案内

受講料無料のオンライン研修プログラム (充実した学習内容とリアルタイムディスカッション)

01 新人スタッフ向け研修 (3時間版)

対象者 〉 モバイルショップ配属の
新人スタッフ様

10月3日(火)
11月7日(火)
1月9日(火)
2月6日(火)
3月5日(火)

研修時間 〉 10:00~13:00 研修日程 〉

02 教育担当者向け研修

対象者 〉 モバイルショップの教育担当者様

研修時間 〉 14:00~15:30 研修日程 〉 3月6日(水)

03 悪質クレーム研修

対象者 〉 モバイルショップでのお客様対応するスタッフ様

研修時間 〉 15:00~16:00 研修日程 〉 12月13日(水)

04 メンタルマネジメント研修 ~セルフコントロール編~

対象者 〉 全スタッフ様

研修時間 〉 14:00~15:00 研修日程 〉 11月13日(月)

05 ハラスメント防止研修

対象者 〉 中堅スタッフ以上で、後輩スタッフをお持ちの方

研修時間 〉 14:00~15:00 研修日程 〉 11月21日(火)

06 メンター・役職者研修 ~部下との接し方編~

対象者 〉 部下、後輩スタッフをお持ちの方

研修時間 〉 14:00~15:00 研修日程 〉 11月22日(水)

【キャンセルポリシー】お申し込み後のキャンセルは、お申し込み締め切り前日までに、ご連絡願います。

お申し込みはこちら

協会研修担当

TEL : 03-6455-7200

URL : <https://server2.keitai.or.jp/kenshu/2023/>

お問い合わせ

一般社団法人 全国携帯電話販売代理店協会 事務局

TEL : 03-6455-7200

Mail : info@keitai.or.jp



オンライン研修 プログラム

(充実した学習内容とリアルタイムディスカッション)

01 【docomo】フロントスペシャリスト研修

対象者 》ドコモショップのスタッフ様

研修時間 》14:00~17:00

受講料 》25,000円/1人(税別)

研修日程 》●11月21日(火)
●1月18日(木)



02 【docomo】グランマイスター研修

対象者 》ドコモショップのスタッフ様

研修時間 》14:00~17:00

受講料 》15,000円/1人(税別)

研修日程 》●10月5日(木)
●1月11日(木)



03 【docomo】マイスター研修

対象者 》ドコモショップのスタッフ様

研修時間 》14:00~17:00

受講料 》5,000円/1人(税別)

研修日程 》●11月14日(火)
●1月16日(火)



04 【au】エキスパート研修

対象者 》auショップのスタッフ様

研修時間 》14:00~17:00

受講料 》25,000円/1人(税別)

研修日程 》●10月11日(水)
●10月18日(水)



05 【au】マスター研修

対象者 》auショップのスタッフ様

研修時間 》14:00~17:00

受講料 》15,000円/1人(税別)

研修日程 》●10月5日(木)
●10月12日(木)
●10月17日(火)



06 言葉遣い研修

対象者 》全スタッフ様

研修時間 》14:00~15:30

受講料 》3,000円/1人(税別)

研修日程 》●10月24日(火)



07 雑談力向上研修

対象者 》全スタッフ様

研修時間 》14:00~15:30

受講料 》3,000円/1人(税別)

研修日程 》●2月9日(金)



08 NPSへの取り組み研修

対象者 》全スタッフ様

研修時間 》14:00~15:30

受講料 》3,000円/1人(税別)

研修日程 》●1月17日(水)



09 コンプライアンス研修

対象者 》全スタッフ様

研修時間 》14:00~15:30

受講料 》3,000円/1人(税別)

研修日程 》●2月15日(木)



10 やる気のでる職場づくり研修

対象者 》モバイルショップのオーナー様、マネージャー様、店長様

研修時間 》14:00~16:00

受講料 》5,000円/1人(税別)

研修日程 》●1月10日(水)



11 スタッフのやる気スイッチの入れ方研修

対象者 》モバイルショップのオーナー様、マネージャー様、店長様

研修時間 》14:00~16:00

受講料 》5,000円/1人(税別)

研修日程 》●12月7日(木)



12 クレーム一次対応研修

対象者 》モバイルショップでのお客様の一次対応をするスタッフ様

研修時間 》14:00~15:30

受講料 》3,000円/1人(税別)

研修日程 》●11月6日(月)
●2月8日(木)



13 率先垂範スキル向上研修

~フロントスペシャリストへの道~

対象者 》全スタッフ様

研修時間 》10:00~12:00

受講料 》20,000円/1人(税別)

研修日程 》●10月11日(水)



14 コミュニケーションスキル向上研修

~フロントスペシャリストへの道~

対象者 》全スタッフ様

研修時間 》14:00~16:00

受講料 》20,000円/1人(税別)

研修日程 》●10月18日(水)



15 問題解決スキル向上研修

~フロントスペシャリストへの道~

対象者 》全スタッフ様

研修時間 》14:00~16:00

受講料 》20,000円/1人(税別)

研修日程 》●10月25日(水)



16 ビジネス文章力研修

対象者 》全スタッフ様

研修時間 》14:00~15:30

受講料 》3,000円/1人(税別)

研修日程 》●2月21日(水)



※各研修には、最大受講人数の制限がございます。お早めにお申し込みいただきます様、お願い申し上げます。※大人数で受講の際は、追加クラスを設定します。お問い合わせください。【キャンセルポリシー】お申し込み後のキャンセルについて、お申し込み締め切り前までキャンセル料は掛かりません。受講日付近でのキャンセルや未参加の場合、キャンセル料金を設定しております。●お申し込み締め切り日(4営業日前)まで…無料●受講日の2営業日~3営業日前まで…受講料の20%●受講日の前日…受講料の50%●受講日当日…受講料の100%