



オンラインとはいえ、  
しっかり双方向のコミュニケーションが取れる研修です！  
ぜひご検討ください！

## オンライン版

# 雑談力向上研修

### ～お客様ニーズがわかる～

- 相手との距離を縮める  
**雑談コミュニケーション術**を身に付ける
- お客様との仲を深める**ためのテクニックを  
習得できる

**対象者** 全スタッフ様

**研修方法** ・オンライン(主にZoomを使用します)  
・ご要望があれば会社単位でも開催いたします。(5名以上を目処とします。)

**研修時間** 14:00～15:30

**研修日程** 2月9日(金)

**受講料** 3,000円/1人(税別)

【キャンセルポリシー】お申し込み後のキャンセルについて、お申し込み締め切り前までキャンセル料は掛かりません。受講日付近でのキャンセルや未参加の場合、キャンセル料金を設定しております。●お申し込み締め切り日(4営業日前)まで…無料●受講日の2営業日～3営業日前まで…受講料の20%●受講日の前日…受講料の50%●受講日当日…受講料の100%

お申し込みはこちら

協会研修担当

TEL : 03-6455-7200

URL : <https://server2.keitai.or.jp/kenshu/2023/>

お問い合わせ

一般社団法人 全国携帯電話販売代理店協会 事務局

TEL : 03-6455-7200

Mail : [info@keitai.or.jp](mailto:info@keitai.or.jp)

