



オンラインとはいえ、
しっかり双方向のコミュニケーションが取れる研修です！
ぜひご検討ください！

オンライン版

クレーム一次対応研修

～一次対応に必要なポイントとは～

- クレーム対応のプロセス**を理解することができる
- お客様の**心情**を理解し、**気持ちを言語化**するスキルを習得する

対象者 ▶ モバイルショップでのお客様の一次対応をするスタッフ様

研修方法 ▶ ・オンライン(主にZoomを使用します)
・ご要望があれば会社単位でも開催いたします。(5名以上を目処とします。)

研修時間 ▶ 14:00～15:30

研修日程 ▶ 11月6日(月)・2月8日(木)

受講料 ▶ 3,000円/1人(税別)

【キャンセルポリシー】お申し込み後のキャンセルについて、お申し込み締め切り前までキャンセル料は掛かりません。受講日付近でのキャンセルや未参加の場合、キャンセル料金を設定しております。●お申し込み締め切り日(4営業日前)まで…無料●受講日の2営業日～3営業日前まで…受講料の20%●受講日の前日…受講料の50%●受講日当日…受講料の100%

お申し込みはコチラ

協会研修担当

TEL : 03-6455-7200

URL : <https://server2.keitai.or.jp/kenshu/2023/>

お問い合わせ

一般社団法人 全国携帯電話販売代理店協会 事務局

TEL : 03-6455-7200

Mail : info@keitai.or.jp

