



オンラインとはいえ、
しっかり双方向のコミュニケーションが取れる研修です！
ぜひご検討ください！

オンライン版

悪質クレーム研修

～全携協ガイドライン編～

恐怖を感じたら110番通報が
できることを覚えていただき、
通報のためのポイントを理解する

対象者 モバイルショップでのお客様対応するスタッフ様

研修方法 オンライン(主にZoomを使用します)

研修時間 15:00～16:00

研修日程 12月13日(水)

受講料 無料

【キャンセルポリシー】お申し込み後のキャンセルは、お申し込み締め切り前日までに、ご連絡願います。

お申し込みはコチラ

協会研修担当

TEL : 03-6455-7200

URL : <https://server2.keitai.or.jp/kenshu/2023/>

お問い合わせ

一般社団法人 全国携帯電話販売代理店協会 事務局

TEL : 03-6455-7200

Mail : info@keitai.or.jp

