



オンライン研修の ご案内

ご要望の多い研修をオンライン化!

オンライン研修のメリット

- 移動費をかけず、受講できる
- 一人当たりの受講費が安い
- 他社と交流が図れる

研修方法

- オンライン(主にZoomを使用します)
- ご要望があれば会社単位でも開催いたします。
(5名以上を目処とします。)

お申し込み・日程のご確認はこちら

一般社団法人 全国携帯電話販売代理店協会
研修専用申込サイトにて

URL : <https://server2.keitai.or.jp/kenshu/2022/>

TEL: **03-6455-7200**



お問い合わせ

一般社団法人 全国携帯電話販売代理店協会 事務局

TEL: **03-6455-7200** MAIL: info@keitai.or.jp

オンライン研修プログラム

(充実した学習内容とリアルタイムディスカッション)

① [NEW] 新人研修

対象者 モバイルショップの新規採用者様、採用内定者様

研修時間 10:00～16:00

受講料 20,000円/1人(税別)

研修日程 ●3月24日(金)
●3月28日(火)



② [docomo] フロントスペシャリスト研修

対象者 ドコモショップのスタッフ様

研修時間 14:00～17:00

受講料 25,000円/1人(税別)

研修日程 ●11月15日(火)
●1月16日(月)



③ [docomo] グランマイスター研修

対象者 ドコモショップのスタッフ様

研修時間 14:00～17:00

受講料 15,000円/1人(税別)

研修日程 ●10月18日(火) ●1月18日(水)
●11月18日(金)



④ [docomo] マイスター研修

対象者 ドコモショップのスタッフ様

研修時間 14:00～17:00

受講料 5,000円/1人(税別)

研修日程 ●10月21日(金) ●1月23日(月)
●11月22日(火)



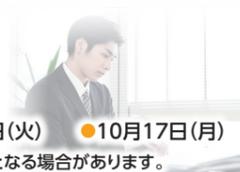
⑤ [au] エキスパート研修

対象者 auショップのスタッフ様

研修時間 14:00～17:00

受講料 25,000円/1人(税別)

研修日程 ●10月3日(月) ●10月11日(火) ●10月17日(月)
※試験日確定後に研修日程が変更となる場合があります。



⑥ [au] マスター研修

対象者 auショップのスタッフ様

研修時間 14:00～17:00

受講料 15,000円/1人(税別)

研修日程 ●10月13日(木) ●10月19日(水) ●10月25日(火)
※試験日確定後に研修日程が変更となる場合があります。



⑦ [au] アドバイザー研修

対象者 auショップのスタッフ様

研修時間 14:00～17:00

受講料 5,000円/1人(税別)

研修日程 ●11月7日(月) ●11月14日(月) ●11月28日(月)
※試験日確定後に研修日程が変更となる場合があります。



⑧ [SoftBank] マネジメント二次試験対策研修

対象者 ソフトバンクショップのスタッフ様

研修時間 14:00～16:00

受講料 25,000円/1人(税別)

研修日程 ●10月12日(水) ●10月19日(水) ●1月20日(金)
※試験日確定後に研修日程が変更となる場合があります。



⑨ [SoftBank] 販売力二次試験対策研修

対象者 ソフトバンクショップのスタッフ様

研修時間 14:00～16:00

受講料 15,000円/1人(税別)

研修日程 ●10月14日(金) ●10月21日(金) ●1月16日(月)
※試験日確定後に研修日程が変更となる場合があります。



⑩ 言葉遣い研修

対象者 全スタッフ様

研修時間 14:00～15:30

受講料 3,000円/1人(税別)

研修日程 ●10月5日(水)
●11月8日(火)



⑪ 【お客様心理がわかる!】提案力向上研修

対象者 全スタッフ様

研修時間 14:00～15:30

受講料 3,000円/1人(税別)

研修日程 ●2月7日(火)



⑫ コンプライアンス研修

対象者 モバイルショップのマネージャー様、店長様、スタッフ様

研修時間 14:00～15:30

受講料 3,000円/1人(税別)

研修日程 ●2月14日(火)



⑬ やる気のでる職場づくり研修

対象者 モバイルショップのオーナー様、マネージャー様、店長様

研修時間 14:00～16:00

受講料 5,000円/1人(税別)

研修日程 ●1月17日(火)



⑭ スタッフのやる気スイッチの入れ方研修

対象者 モバイルショップのオーナー様、マネージャー様、店長様

研修時間 14:00～16:00

受講料 5,000円/1人(税別)

研修日程 ●12月6日(火)



⑮ クレーム一次対応研修

対象者 モバイルショップでのお客様の一次対応をするスタッフ様

研修時間 14:00～15:30

受講料 3,000円/1人(税別)

研修日程 ●11月16日(水)
●12月8日(木)



⑯ NPSへの取り組み研修

対象者 全スタッフ様

研修時間 14:00～15:30

受講料 3,000円/1人(税別)

研修日程 ●2月16日(木)



⑰ 雑談力向上研修

対象者 全スタッフ様

研修時間 14:00～15:30

受講料 3,000円/1人(税別)

研修日程 ●1月11日(水)



⑱ [NEW] 採算研修

対象者 全スタッフ様

研修時間 14:00～15:30

受講料 15,000円/1人(税別)

研修日程 ●10月20日(木)・21日(金) } 1セット2日間です
●1月24日(火)・25日(水)



⑲ [NEW] エクセル研修 ～基礎編～

対象者 全スタッフ様

研修時間 14:00～15:00

受講料 3,000円/1人(税別)

研修日程 ●10月13日(木)
●11月8日(火)



⑳ [NEW] エクセル研修 ～関数とデータ編～

対象者 全スタッフ様

研修時間 14:00～15:00

受講料 5,000円/1人(税別)

研修日程 ●10月20日(木)
●11月15日(火)



㉑ [NEW] パワーポイント研修

対象者 全スタッフ様

研修時間 14:00～15:00

受講料 10,000円/1人(税別)

研修日程 ●10月27日(木)
●11月22日(火)



㉒ 360度フィードバック研修

対象者 全スタッフ様

研修時間 14:00～17:00

受講料 30,000円/1人(税別)

研修日程 開催時期は個別に対応させていただきます。



㉓ 教育担当者向け研修

対象者 モバイルショップの教育担当者様

研修時間 14:00～15:30

受講料 無料

研修日程 ●3月7日(火)
●3月8日(水)



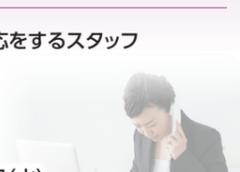
㉔ 悪質クレーム(迷惑行為)研修

対象者 モバイルショップでのお客様対応をするスタッフ

研修時間 15:00～16:00

受講料 無料

研修日程 ●10月24日(月) ●10月26日(水)
●10月25日(火)



※各研修には、最大受講人数の制限がございます。お早めにお申し込みいただけます様、お願い申し上げます。※大人数で受講の際は、追加クラスを設定します。お問い合わせください。【キャンセルポリシー】お申し込み後のキャンセルについて、お申し込み締め切り前までキャンセル料は掛かりません。受講日付近でのキャンセルや未参加の場合、キャンセル料金を設定しております。●お申し込み締め切り日(4営業日前)まで…無料●受講日の2営業日～3営業日前まで…受講料の20%●受講日の前日…受講料の50%●受講日当日…受講料の100%