

\\ オンライン版 //

NPSへの取り組み研修

～お客様心理を考える～

- 顧客満足度との違い**や**NPSを活用するメリット**を知る
- 自社のお客様を知り、**最適なアプローチ**を検討できる

対象者 全スタッフ様

研修方法 ・オンライン(主にZoomを使用します)
・ご要望があれば会社単位でも開催いたします。
(5名以上を目処とします。)

研修時間 14:00～15:30

研修日程 ・5月19日(木)

受講料 3,000円/1人(税別)

【キャンセルポリシー】お申し込み後のキャンセルについて、お申し込み締め切り前までキャンセル料は掛かりません。受講日付近でのキャンセルや未参加の場合、キャンセル料金を設定しております。●お申し込み締め切り日(4営業日前)まで…無料
●受講日の2営業日～3営業日前まで…受講料の20% ●受講日の前日…受講料の50% ●受講日当日…受講料の100%

オンラインとはいえ、しっかり双方向のコミュニケーションがとれる研修です。ぜひご検討ください。



お申し込みはこちら

協会研修担当
TEL:03-6455-7200
URL: <https://server2.keitai.or.jp/kenshu/2022/>

お問い合わせ

一般社団法人
全国携帯電話販売代理店協会 事務局
TEL:03-6455-7200
Mail: info@keitai.or.jp