

\\ オンライン版 //

# クレーム一次対応研修

～一次対応に必要なポイントとは～



**クレームの内容**を  
正しく分類することができる



**お客様の心情**を理解し、  
言動で示すことができる

## 対象者

モバイルショップでのお客様の  
一次対応をするスタッフ様

## 研修方法

・オンライン(主にZoomを使用します)  
・ご要望があれば会社単位でも開催いたします。  
(5名以上を目処とします。)

## 研修時間

14:00～15:30

## 研修日程

・6月7日(火)

## 受講料

3,000円/1人(税別)

【キャンセルポリシー】お申し込み後のキャンセルについて、お申し込み締め切り前までキャンセル料は掛かりません。受講日付近でのキャンセルや未参加の場合、キャンセル料金を設定しております。●お申し込み締め切り日(4営業日前)まで…無料  
●受講日の2営業日～3営業日前まで…受講料の20% ●受講日の前日…受講料の50% ●受講日当日…受講料の100%

オンラインとはいえ、しっかり双方向のコミュニケーションがとれる研修です。ぜひご検討ください。



お申し込みはコチラ



お問い合わせ



協会研修担当  
TEL:03-6455-7200  
URL: <https://server2.keitai.or.jp/kenshu/2022/>

一般社団法人  
全国携帯電話販売代理店協会 事務局  
TEL:03-6455-7200  
Mail: [info@keitai.or.jp](mailto:info@keitai.or.jp)