

\\ オンライン版 //

# 悪質クレーム(迷惑行為)研修

～全携協ガイドライン編～



**恐怖を感じたら110番通報**ができることを覚えていただき、**通報のためのポイント**を理解する

## 対象者

モバイルショップでの  
お客様対応するスタッフ様

## 研修方法

・オンライン(主にZoomを使用します)

## 研修時間

15:00～16:00

## 研修日程

・10月24日(月) ・10月26日(水)  
・10月25日(火)

## 受講料

無料

【キャンセルポリシー】お申し込み後のキャンセルは、お申し込み締め切り前日までに、ご連絡願います。

オンラインとはいえ、しっかり双方向のコミュニケーションがとれる研修です。ぜひご検討ください。



お申し込みはコチラ



協会研修担当  
TEL:03-6455-7200  
URL: <https://server2.keitai.or.jp/kenshu/2022/>

お問い合わせ

一般社団法人  
全国携帯電話販売代理店協会 事務局  
TEL:03-6455-7200  
Mail: [info@keitai.or.jp](mailto:info@keitai.or.jp)