

| | | |
|------------|---|---|
| 1 開会挨拶 | 総務省総務大臣政務官衆議院議員 | 渡辺孝一様 |
| 2 審査委員長挨拶 | 明治大学名誉教授 | 新美育文様 |
| 3 各キャリア挨拶 | 株式会社 NTT ドコモ執行役員営業本部長 KDDI 株式会社執行役員パーソナル事業本部 コンシューマ営業統括本部副統括本部長 ソフトバンク株式会社常務執行役員 楽天モバイル株式会社ショップ CS 本部 ショップ営業本部副本部長 | 野田浩人様 黒井真一様 高島謙一様 戸田雅子様 |
| 4 審査員紹介 | 明治大学名誉教授 情報通信消費者ネットワーク 株式会社野村総合研究所パートナー 一般社団法人電気通信事業協会専務理事 桐蔭法務研究支援センター長 桐蔭横浜大学法学研究科客員教授 あんしんショップ認定協議会会長 | 新美育文様 長田三紀様 北俊一様 山本一晴様 蒲俊郎様 金治伸隆 |
| 5 総務大臣賞表彰 | 総務省総務審議官 | 竹内芳明様 |
| 6 優秀賞表彰 | あんしんショップ認定協議会会長 | 金治伸隆 |
| 7 審査員特別賞表彰 | あんしんショップ認定協議会審査委員長 | 新美育文様 |
| 8 奨励賞表彰 | 総務省総合通信基盤局電気通信事業部 消費者行政第一課長 | 片桐義博様 |
| 9 審査員講評 | 明治大学名誉教授 情報通信消費者ネットワーク 株式会社野村総合研究所パートナー | 新美育文様 長田三紀様 北俊一様 |
| 10 閉会挨拶 | あんしんショップ認定協議会会長 | 金治伸隆 |